



**Kinderbetreuerinnen,  
Temporärkräfte,  
Studenten**

# Sie trotzen der Omikron- Welle

**Wegen hoher Ausfälle** durch Corona-Infektionen schieben viele Schweizerinnen und Schweizer gerade Extraschichten.



SonntagsBlick  
8008 Zürich  
044/ 259 62 62  
www.blick.ch/sonntagsblick

Medienart: Print  
Medientyp: Tages- und Wochenpresse  
Auflage: 107'963  
Erscheinungsweise: wöchentlich

Seite: 12  
Fläche: 122'399 mm<sup>2</sup>

Auftrag: 1075681  
Themen-Nr.: 215.011

Referenz: 83064780  
Ausschnitt Seite: 2/5



Nicole Provini  
leitet die  
Kita Sputnik  
in Bern.

**«Wir hoffen, wir können  
das stemmen.»**

Nicole Provini



## DANA LIECHTI UND TOBIAS MARTI

**D**er Omikron-Sturm fegt über die Schweiz hinweg. Laut offiziellen Zahlen vom Bundesamt für Gesundheit stecken derzeit wegen Isolation und Quarantäne über 210 000 Menschen zu Hause fest. Wie viele es jedoch genau sind, ist unklar – nach der Änderung der Quarantäneregelung herrscht bei Bund und Kantonen ein Zahlenchaos (siehe auch gelbe Box).

Zwar ist laut dem Bundesamt für wirtschaftliche Landesversorgung der Nachschub lebensnotwendiger Güter und Dienstleistungen nach wie vor sichergestellt. Trotzdem haben die zahlreichen Ausfälle wegen Omikron Folgen. Etwa im öffentlichen Verkehr, wo erste Tram- und Buslinien nur noch eingeschränkt fahren oder vorübergehend stillgelegt wurden.

**Auch die Bundesbahnen sind betroffen:** In der Deutschschweiz stehe noch genügend Personal bereit, um alle Züge fahren zu lassen, so die SBB. In der Westschweiz und im Tessin hingegen fallen aktuell bis zu 15 Prozent der Belegschaft aus. **Einige Strecken werden nicht bedient, auf anderen sitzen Kaderleute oder Ausbilder in den Loks.**

Die zunehmenden Ausfälle von Arbeitskräften spielen den Temporärbüros in die Hände. Die Nachfrage habe seit Beginn des Jahres rasant zugenommen, sagt Marius Osterfeld, Ökonom bei **Swissstaffing**, dem Verband der Personaldienstleister. Coople, die grösste digitale Plattform für **Personalverleih**, verzeichnete in den ersten Kalenderwochen dreimal mehr Jobangebote als zur selben Zeit im Vorjahr.

**«Gefragt sind kurzfristige Stellvertretungslösungen überall dort, wo Arbeitnehmende physisch anwesend sein müssen, um ihren Beruf auszuüben, etwa in der Logistik, in Industrieunternehmen, der Gastronomie, aber auch in Test- und Impfzentren»,** sagt Osterfeld. «Dort brauchen die Unternehmen schnell und einfach Ersatz. Die Temporärkräfte helfen mit, damit nicht alles zusammenbricht.»

Einer dieser Helfer ist Benjamin Alder.

Der 21-Jährige arbeitet im **Impfzentrum** des Spitals Affoltern im Kanton Zürich temporär als stellvertretender Projektleiter und bietet seinerseits via Coople täglich temporäre Arbeitskräfte auf, um das Impfzentrum am Laufen zu halten. «In den letzten zwei Wochen hatten wir täglich zwei bis vier Absagen. Dann müssen wir jeweils sehr spontan Personal aufbieten.» **Dank temporärer Arbeitskräfte funktioniere das gut, man sei sehr flexibel**, vor allem was Mitarbeitende der Verwaltung angehe, sagt Alder. «Beim medizinischen Personal hingegen kommen wir auch mal an unsere Grenzen.»

Kein Wunder: **Temporäre Arbeitskräfte sind im Gesundheitswesen begehrt.** Mit ihnen, internen Vertretungen und einer Aufstockung des Personals sei man zuversichtlich, Engpässe auch in den kommenden Tagen und Wochen stemmen zu können, lautet der Tenor aus den Spitälern.

Auch bei der **Spitex** werden personelle Engpässe durch Verschiebungen, Temporärkräfte und die Einstellung von mehr Personal kompensiert. Und doch: Die Situation sei angespannt, sagt Mediensprecherin Francesca Heiniger.

Brenzlig wird es auch in der **Kinderbetreuung**, wo die Situation bereits vor Pandemie und Monsterwelle prekär war. «In den vergangenen Tagen häuften sich die Rückmeldungen aus der Branche bezüglich Personalmangel und bevorstehenden Schliessungen», sagt Prisca Mattanza, Sprecherin vom Verband Kinderbetreuung (Kibesuisse).

Wie belastend die Situation in den Kitas aktuell ist, weiss Nicole Provini (51), Leiterin der Kita Sputnik in der Stadt Bern. **«Allein diese Woche hatten wir schon drei Ausfälle wegen Corona – trotz Booster. Sowieso fehlt seit Beginn der Pandemie im Schnitt jeden Tag jemand.** Wir kommen nur über die Runden, weil meine Leute mehr arbeiten, füreinander einspringen und ich teilweise zwölf Stunden im Betrieb bin», sagt Provini. «Wir sind am Anschlag, was wiederum zu krankheitsbedingten Ausfällen führt.»

Die kommenden Tage und Wochen bereiten ihr grosse Sorge, sagt Provini. «Wir hoffen einfach, dass wir die Situation irgendwie stemmen können.» Ihr Team sei zwar erschöpft, aber zum Glück noch immer motiviert – auch weil die Eltern viel Dankbarkeit und Wohlwollen zeigen.

Das Statement, der Schweizer Weg durch die Krise funktioniere, löst bei Provini allerdings nur noch ein müdes Lächeln aus: **«Wir im Care-Bereich sind es unter anderen, die eine grosse Last tragen, damit er funktioniert. Und trotzdem gehen wir immer vergessen.»**

Auf Hilfe warte man vergebens, sagt Provini. So habe sie bereits vor einem Jahr bei den Berufsschulen im Kanton Bern angefragt, ob es nicht möglich wäre, **in Notfällen Lernende in den Betrieben einzusetzen.** «Leider bekamen wir einen negativen Bescheid.» Dabei wäre das eine einfache Möglichkeit, Personalengpässen die Spitze zu brechen.

**Andernorts hat sich diese Strategie hingegen schon etabliert. So beschäftigen Schulen immer wieder Studierende als Aushilfen.** Auch Nadine Giovanoli (20), die an der PH St. Gallen mitten in ihrer Lehrerbildung steckt, sprang kürzlich ein, als an einer Thurgauer Schule die Lehrkräfte knapp wurden. Eine Woche, nachdem sie von der Schulleitung angefragt wurde, stand die angehende Pädagogin schon als Klassenlehrerin vor Mittelstufe-Schülern. Manche Schüler hätten schon nachgefragt, wie das denn gehe, noch in Ausbildung zu sein, aber bereits zu unterrichten. Aber: **«Die Kinder sind vor allem dankbar, dürfen sie in dieser Zeit überhaupt zur Schule gehen und dort ihre Freunde treffen.»** Was sagt sie, wenn heute wieder eine Anfrage für die nächste Stellvertretung kommt? «Warum nicht?», so Giovanoli – obwohl das Studium eigentlich gerade Priorität hätte.

Sie stecken zurück, machen Extraschichten, helfen, wo sie nur können: Menschen wie Nadine Giovanoli, Nicole Provini und Benjamin Alder, die das Land auch in Zeiten von Omikron am Laufen halten. ●



**PH-Studentin Nadine Giovanoli springt ein, wenn es wegen Corona an Lehrkräften mangelt.**

**«Eine erneute Stellvertretung – warum nicht?»**

Nadine Giovanoli

**«Wir müssen jeweils sehr spontan Personal aufbieten.»**

Benjamin Alder



**Benjamin Alder ist temporär als Projektleiter im Impfzentrum Affoltern angestellt.**



## Sieben Tage Quarantäne in Bern

**Am Mittwoch hat der Bundesrat die Quarantänedauer auf fünf Tage verkürzt**, seit Donnerstag ist die neue Weisung in Kraft. Nichtsdestotrotz schickte der **Kanton Bern** noch am Freitagabend Personen für **sieben Tage in Quarantäne**. SonntagsBlick weiss von mehreren Fällen. Wer sich bei den Behörden meldete und nachfragte, bekam den Bescheid: «Die Isolations- oder

Quarantäneanordnung, welche Sie erhalten oder erhalten haben, entspricht derzeit nicht den neuen Vorgaben des Bundesrats. Sie können von der angeordneten Quarantänedauer zwei ganze Tage abziehen.» Die Berner Gesundheitsdirektion versicherte gestern auf Anfrage von SonntagsBlick, **die entsprechende «Anpassung aller digitalen Prozesse» sei im Gange.**