

## **Bilan annuel 2022: forte croissance, ralentissement marqué et sprint final inattendu**

*Pénurie de main-d'œuvre, variant Omicron, difficultés d'approvisionnement et inflation – les résultats des prestataires de services de l'emploi sont à l'image de l'année 2022: en forme de montagnes russes.*

**Les prestataires de services de l'emploi terminent l'année 2022 en hausse de 7,2 pour cent par rapport à l'année précédente dans le secteur temporaire. Le nombre de placements fixes a même bondi de 9,3 pour cent. Selon le Swiss Staffindex, le taux de croissance a connu une volatilité énorme au cours de l'année – sous l'influence des grands thèmes qui ont marqué 2022 comme la pénurie de main-d'œuvre, le variant Omicron, les tensions sur les approvisionnements et l'inflation: Alors que l'activité du secteur temporaire, poussée par le variant Omicron, battait son plein au premier trimestre avec une hausse de 17,6 pour cent, le manque de main-d'œuvre spécialisée et d'employé-es se faisait de plus en plus ressentir en contenant la progression à 3,4 pour cent au quatrième trimestre. Il était donc d'autant plus surprenant d'enregistrer une forte croissance en décembre avec 10,0 pour cent sur le marché temporaire et même 20,1 pour cent sur le marché de l'emploi fixe.**

**La situation dans le secteur de la santé, quant à elle, en dit long sur l'évolution de la location de services.**

«Les écarts de croissance extrêmes des prestataires de services de l'emploi sont parfaitement résumés par la situation du secteur de la santé en 2022», explique Marius Osterfeld, économiste chez swissstaffing. Les centres de vaccination, la pénurie de personnel dans les hôpitaux et les arrêts de travail dus au Covid-19 ont mis à contribution les prestataires de services de l'emploi en début d'année. Ces derniers ont fourni à l'économie la main-d'œuvre dont elle avait besoin rapidement, aidant ainsi à maintenir le moteur économique suisse en marche. Il en a résulté une forte hausse dans le secteur temporaire. En fin d'année, le secteur de la santé a illustré une fois de plus l'immense défi que doivent relever les entreprises et les prestataires de services de l'emploi. Pour assurer la continuité du service, les hôpitaux auraient besoin de personnel soignant. Mais le personnel manque. Les prestataires de services de l'emploi y remédient grâce à des modèles de travail flexibles qui permettent de tirer pleinement profit du potentiel de main-d'œuvre et de garder le personnel soignant dans le secteur. Cela étant, la pénurie de main-d'œuvre impose des limites à la croissance des services de l'emploi et constitue un frein évident.

### **Surprise: une fin d'année en fanfare**

La tendance sur le front des emplois fixes est exactement inverse à celle du secteur temporaire. La forte croissance enregistrée aux premier et deuxième trimestres (environ 9 pour cent) a été suivie d'un ralentissement au troisième trimestre dû à l'explosion du coût de l'énergie et à l'accumulation des nuages noirs à l'horizon. Le manque persistant de main-d'œuvre, spécialisée ou non, s'est soldé par un redressement spectaculaire au quatrième trimestre, avec une activité progressant de 21,8 pour cent par rapport à l'année précédente. Par peur de ne pas trouver de candidats, les entreprises ont saisi des opportunités dès que les candidats correspondaient au profil, même quand le choix était restreint. Le secteur temporaire a connu lui aussi une fin d'année satisfaisante en décembre, avec 10,0 pour cent d'heures de mission en plus. La météo très clémente a permis de maintenir la construction en activité et, sans le spectre du coronavirus, les commerces de détail et les restaurants ont pu prospérer.

### **Perspectives pour 2023**

En dépit des nombreux défis qui s'annoncent, les prestataires de services de l'emploi se montrent raisonnablement optimistes pour 2023. Un peu plus de 50 pour cent des membres de swissstaffing s'attendent à une hausse du volume d'affaires au cours des six prochains mois; ils étaient encore près de 60 pour cent à faire preuve d'optimisme au troisième trimestre. Le ralentissement de l'économie, associé à la pénurie de main-d'œuvre, devrait rester le principal défi à relever pour les services de l'emploi durant l'année qui vient. La raison de cette évolution paradoxale? Compte tenu de l'évolution démographique, le marché du travail suisse perd chaque année de la main-d'œuvre avec, à la clé, une restructuration de l'économie. Dans le seul secteur de la santé humaine et de l'action sociale, par exemple, plus de 150 000 nouveaux emplois ont été créés au cours des 20 dernières années. Cette tendance va se poursuivre en 2023.

### **➔ Informations complémentaires:**

Vous trouverez en page suivante les principales données concernant l'index ainsi que l'évolution de ses valeurs de référence. D'autres statistiques sont disponibles sous [ce lien](#).

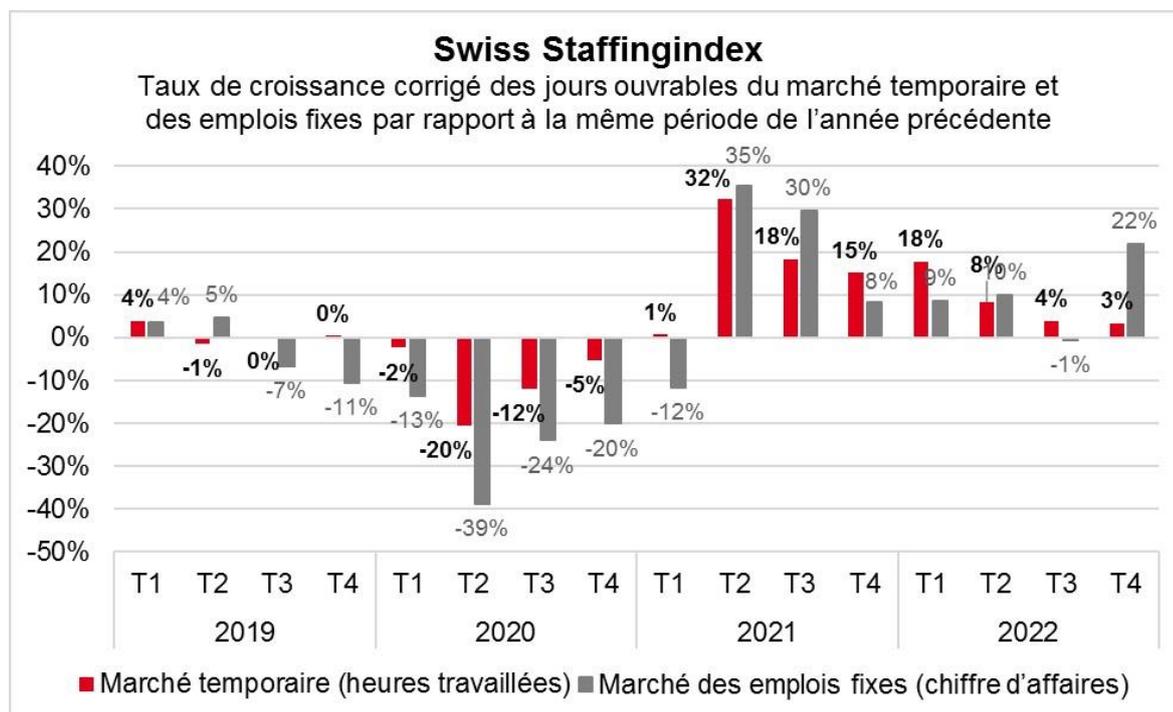
#### **Marius Osterfeld, économiste**

Tél.: 044 388 95 70 / 079 930 45 25  
[marius.osterfeld@swissstaffing.ch](mailto:marius.osterfeld@swissstaffing.ch)

#### **Blandina Werren, responsable communication**

Tél.: 044 388 95 35  
[blandina.werren@swissstaffing.ch](mailto:blandina.werren@swissstaffing.ch)

[www.swissstaffing.ch](http://www.swissstaffing.ch)



Principales données concernant le Swiss Staffingindex	
Prestataires de services de l'emploi pris en compte	400 entreprises
<b>Marché du travail temporaire</b>	
Heures de travail saisies par an	103 millions
Couverture du marché du travail temporaire	env. 50%
<b>Marché des emplois fixes</b>	
Heures de placement en emplois fixes saisies par an	8 500
Couverture du marché des emplois fixes	env. 40%
<b>Dates de publication</b>	
Rythme de publication	mensuelle
Rythme du communiqué de presse	trimestriel
Prochaine date provisoire de publication	28 avril 2023

Source: swissstaffing, T4/2022

**Swiss Staffingindex: marché temporaire (heures travaillées), base: T1 2018**

	2018	2019	2020	2021	2022
<b>T1</b>	100.0	103.7	101.4	102.0	120.0
<b>T2</b>	134.6	132.8	105.6	139.7	151.3
<b>T3</b>	140.5	140.1	123.4	145.8	151.4
<b>T4</b>	128.7	129.2	122.4	140.8	145.6

Source: swissstaffing, T4/2022

**Swiss Staffingindex: marché des emplois fixes (chiffre d'affaires), base: T1 2018**

	2018	2019	2020	2021	2022
<b>T1</b>	100	103.5	89.6	79.2	86.0
<b>T2</b>	105.7	110.7	67.7	91.7	100.9
<b>T3</b>	97.4	90.9	69.2	89.6	89.1
<b>T4</b>	92.3	82.6	66.0	71.5	87.1

Source: swissstaffing, T4/2022

**swissstaffing** est le centre de compétence et de service pour les entreprises suisses de location de services. En tant qu'association des employeurs, swissstaffing défend les intérêts de ses 470 membres auprès de tous les acteurs politiques, économiques et sociaux. swissstaffing est partenaire social de la CCT Location de services, le contrat incluant le plus d'employés de Suisse.

**Études sur les travailleurs temporaires et les prestataires de services de l'emploi en Suisse**

À la demande de swissstaffing, l'institut d'étude des marchés gfs-Zürich procède à des sondages réguliers. Vous trouverez les études actuelles en cliquant sur [ce lien](#).