

## Contenu du module de base Location de services et placement privé

### Recommandations pour réussir ses études en ligne

Plus de **20** heures d'étude t'attendent. Organise tes périodes d'étude et discutes-en impérativement avec ton supérieur hiérarchique.



Prends au moins trois mois pour les deux modules de cours.



Par semaine, cela représente environ 1.5 à 2 heures.





Utilise le formulaire «Transfert de la pratique» pour mettre la théorie en pratique.





Parcours le Readyness check, lis les résumés et consulte les cartes de formation (Performance cards) dans ta collection.





Formation en ligne	Thèmes	Objectifs de la formation
<p><b>Cours «Gestion de soi et du temps»</b> </p> <p>Réfléchis à ta propre gestion de toi-même et du temps et améliore ta productivité personnelle. Tu analyses ton propre comportement au travail et durant la formation et tu apprends comment organiser ton travail journalier de manière plus efficace.</p>		
Auto-organisation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organisation</li> <li>• Motivation</li> <li>• Formation dans le domaine numérique</li> </ul>	Plonge-toi dans le monde de la formation dans le domaine numérique et apprends à t'organiser au quotidien pour obtenir le plus grand succès possible dans tes cours.
Branche du travail temporaire	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Histoire de la location de services</li> <li>• Différences entre le service de l'emploi et la location de services</li> <li>• Prestations de services</li> <li>• Compétences du personnel des services de l'emploi</li> </ul>	Tu apprends à connaître les principaux chiffres clés. Les avantages du travail temporaire te sont connus et tu comprends la différence entre service de l'emploi et location de services. Tu peux nommer les prestations de la location de services.
Gestion du temps	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les mangeurs de temps</li> <li>• Moyens auxiliaires</li> <li>• Formuler des objectifs de manière intelligente</li> <li>• Microsoft Outlook</li> </ul>	Cette formation en ligne t'aidera à réfléchir à ta gestion du temps et à changer tes mauvaises habitudes! A la fin de la formation, tu devrais être en mesure d'établir et de tester quelques stratégies dans ta vie de tous les jours.


Formation en ligne	Thèmes	Objectifs de la formation
<p><b>Cours «Communication»</b> </p> <p>Une communication claire et ciblée est un facteur crucial pour réussir des entretiens de prospection. Tu apprendras à poser les bonnes questions, à susciter l'enthousiasme et à répondre aux objections de manière professionnelle. Divers modèles de communication t'aident à mieux comprendre tes interlocuteurs.</p>		
Introduction à la prospection téléphonique	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prospection à froid</li> <li>• Phases de l'entretien</li> <li>• Traitement des objections</li> <li>• No-gos</li> <li>• Guide</li> </ul>	Tu apprends à te préparer correctement à un entretien téléphonique et à aborder de manière ciblée les éventuelles objections et questions subséquentes. Tu te rends compte de l'importance de ne pas perdre de vue ton propre objectif et de prendre les devants afin de laisser une impression professionnelle et durablement positive au client.
Communication	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ecoute active</li> <li>• Gestion des conflits</li> <li>• Principe des quatre oreilles</li> <li>• Modèle d'iceberg</li> <li>• 5 axiomes de la communication</li> <li>• Réclamations</li> </ul>	Une communication efficace, valorisante et ciblée s'apprend. Dans cette formation en ligne, tu apprendras à t'adapter encore mieux à ton interlocuteur, à l'écouter activement et à faire face aux conflits en restant détendu.

Formation en ligne	Thèmes	Objectifs de la formation
<p><b>Cours «Présentation»</b> </p> <p>Le langage corporel et l'apparence sont plus importants que le contenu de messages. L'utilisation consciente du corps ainsi qu'une présentation appropriée feront de ta visite chez le client un succès. Après la visite du client, il est important d'entretenir durablement la relation. Et c'est précisément pour cela que tu trouveras ici de nombreux conseils.</p>		
Compétence en matière de présentation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visite du client</li> <li>• Elevator pitch</li> <li>• Présentation de l'entreprise</li> <li>• Langage corporel</li> <li>• Code vestimentaire</li> <li>• Prendre congé</li> </ul>	<p>Dans ce module, tu professionnalisés tes compétences en matière de présentation et tu utilises à cet effet différents outils. Tu deviens plus conscient de ton impact personnel et tu connais les facteurs de réussite d'une bonne présentation d'entreprise.</p>
Etablir une relation avec le client	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Etablir la confiance</li> <li>• Prouver la qualité</li> <li>• Eviter l'impasse</li> <li>• Qualité du service</li> <li>• Relations durables avec les clients</li> </ul>	<p>Tu apprends l'importance de la persévérance dans la prospection et comment la transparence permet d'accroître la confiance dans la relation avec le client.</p>


Formation en ligne	Thèmes	Objectifs de la formation
<p><b>Cours «Avant l'interview»</b> </p> <p>La pénurie de main-d'œuvre qualifiée pose de nouveaux défis aux services de l'emploi. Apprends comment procéder de manière appropriée sur les divers canaux de recrutement actuels afin d'atteindre les bons candidats. Tu apprendras également à rédiger des annonces d'offre d'emploi attrayantes et à bien positionner ton employeur.</p>		
Rédiger des annonces d'offre d'emploi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Structure</li> <li>• Conseils et astuces concernant le contenu</li> <li>• Thématique du genre</li> <li>• Méthode AIDA (attention/intérêt/désir/action)</li> </ul>	Tu apprendras comment, avec le bon schéma, tu parviens à publier rapidement et facilement une annonce d'offre d'emploi de manière professionnelle.
Certificats de travail	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Langue du certificat</li> <li>• Exemples pratiques</li> <li>• Importance à l'heure actuelle</li> </ul>	Tu apprendras comment se compose un certificat de travail et comment le lire correctement. Tu sais ce qui est important lors de l'établissement d'un certificat de travail et tu distingues quand un certificat de travail, un certificat intermédiaire et une attestation de travail font du sens.


Formation en ligne	Thèmes	Objectifs de la formation
<p><b>Cours «Interview»</b> </p> <p>Les entretiens d'embauche sont l'élément clé du processus d'embauche. La réussite d'une procédure de candidature dépend donc des entretiens de manière décisive. Des entretiens ciblés et structurés s'avèrent bien plus fructueux que les non préparés. Il faut aborder tous les thèmes importants et les explorer à l'appui d'une technique de questions appropriée. Es-tu prêt à faire passer tes techniques de recrutement à un niveau supérieur?</p>		
L'interview (temporaire)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Présélection</li> <li>• Phases de l'entretien</li> <li>• Guide</li> <li>• Techniques de questionnement</li> <li>• Finition</li> </ul>	Tu comprends l'importance du triage. Tu connais le processus d'entretien et tu peux en mener un en toute autonomie, à l'aide d'un guide. Tu connais les techniques de questionnement à disposition et tu sais ce qui est important avant, pendant et après l'entretien.
La posture de conseil en interview	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Effet de halo</li> <li>• Communiquer les perceptions négatives (refus)</li> <li>• Coaching de candidats</li> </ul>	Tu connais les facteurs qui font la première impression et tu comprends les effets qui influencent ton évaluation. Tu reconnais également l'importance des compétences sociales pour l'activité de placement ou de location.


Formation en ligne	Thèmes	Objectifs de la formation
<p><b>Cours «Après l'interview»</b> </p> <p>L'obtention de références est essentielle, quelle que soit la concordance avec le profil du candidat recherché. De plus, la loi impose certaines limites en ce qui concerne les droits de la personnalité des candidats. Ce cours t'aide à reconnaître les pièges à éviter et à respecter les dispositions du droit.</p>		
Références	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Guide</li> <li>• Déroulement de l'entretien</li> <li>• Catalogue de questions</li> </ul>	Tu découvriras ce qui est important dans l'obtention d'une référence, ce que tu dois savoir au préalable et comment mener l'entretien de manière professionnelle.

Formation en ligne	Thèmes	Objectifs de la formation
<b>Cours «Contractuel»</b>  <p>Dans ce cours, tu apprendras à connaître les sources de droit déterminantes ainsi que tous les domaines juridiques de la location de services. Les droits et les obligations des travailleurs et des employeurs te seront alors familiers et tu sauras exactement ce qui doit figurer dans le contrat de mission et le contrat de location de services.</p>		
Rapports de droit en général	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bases légales</li> <li>• Placement et location de services</li> <li>• Obligation d'autorisation</li> <li>• Aider à s'aider soi-même</li> </ul>	Cette formation en ligne te donne un aperçu des bases légales de la location de services et te permet de t'aider toi-même. A l'appui d'exemples pratiques, elle te montre quelles lois tu peux consulter toi-même pour répondre à tes futures questions.
Contrat de mission et de location de services	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prescriptions légales régissant le contrat de mission, le contrat-cadre et le contrat de location de services.</li> </ul>	Tu comprends les rapports contractuels dans le domaine de la location de services et tu connais les éléments constitutifs du contrat de mission. Tu sais aussi à quoi tu dois veiller spécialement. Tu connais les principaux éléments du contrat de location de services et tu sais quand celui-ci est utilisé.
Droits et obligations	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour les travailleurs temporaires</li> <li>• Pour les entreprises locataires de services</li> <li>• Pour les entreprises bailleuses de services</li> </ul>	Tu connais les principales obligations des travailleurs et des employeurs. Tu sais de surcroît où tu peux trouver et consulter les dispositions contenant ces obligations.




Formation en ligne	Thèmes	Objectifs de la formation
<p><b>Cours «Prescriptions légales»</b> </p> <p>La plupart du temps, les absences perturbent aussi l'entreprise locataire de services. Tu auras une vue d'ensemble des motifs d'absence les plus fréquents et de la manière dont la loi les traite actuellement. La problématique du certificat médical, son importance cruciale pour la preuve de l'incapacité de travail et la pratique actuelle en la matière sont spécialement mises en lumière. A l'appui de cas pratiques, tu découvriras encore des solutions pour éviter les pièges juridiques lors de la résiliation du contrat de collaborateurs.</p>		
La résiliation 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Délai de résiliation</li> <li>• Temps d'essai</li> <li>• Certificat de travail/attestation de travail</li> <li>• Délais de blocage</li> <li>• Les erreurs les plus fréquentes</li> </ul>	Tu connais les délais de résiliation prescrits par la CCTL. A l'aide d'exemples, tu t'exerces à respecter les délais de résiliation. De plus, tu sais quand les délais de blocage doivent être respectés.
Maladie et accident	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maladie</li> <li>• Accident</li> <li>• Processus et prestations</li> </ul>	Tu sais faire la différence entre maladie et accident. Tu connais les prestations IJM et tu connais le processus. Tu comprends le déroulement du processus en cas d'accident et tu paies les prestations conformément aux dispositions de la CCTL.

Formation en ligne	Thèmes	Objectifs de la formation
<b>Cours «Conditions cadres»</b>  <p>Celui qui recrute des candidats, traite les salaires et engage des collaborateurs établit différents documents et en porte la responsabilité. Précisément dans les situations transfrontalières, il y a des points dont la mauvaise gestion peut coûter cher à une entreprise. Informe-toi dans cette formation sur la gestion correcte de l'impôt à la source ainsi que des assurances sociales, sur la portée de l'obligation de déclarer les postes vacants et sensibilise-toi à la protection des données.</p>		
Protection des données 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Introduction à la LPD</li> <li>• Information initiale sur le RGPD</li> <li>• Aperçu général</li> </ul>	Tu connais les dispositions régissant la protection des données et tu comprends dans quels cas tu dois être particulièrement prudent.
Obligation d'annoncer les postes vacants 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations générales</li> <li>• Processus</li> <li>• Délai d'attente</li> </ul>	Tu apprends comment appliquer au quotidien les dispositions légales et quels outils sont à ta disposition.
Le décompte de salaire	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Décompte de salaire</li> <li>• Suppléments</li> <li>• Calcul du salaire de base, des suppléments et de la marge brute</li> <li>• Impôt à la source</li> <li>• Assurances sociales</li> <li>• Coûts des travailleurs temporaires</li> </ul>	Tu connais la structure du décompte de salaire et les éléments qu'il contient obligatoirement. Les pourcentages des indemnités les plus courantes te sont connus et tu peux calculer le salaire brut. Tu comprends la structure des cinq domaines de base du système suisse des assurances sociales et tu sais quels critères influencent de manière décisive l'impôt à la source.

Formation en ligne	Thèmes	Objectifs de la formation
<p><b>Cours «CCT»</b> </p> <p>Plus de 400`000 personnes sont assujetties à la Convention collective de travail Location de services. Prends connaissance dans ce cours la plus grande CCT de Suisse, tu apprendras à l'appliquer à l'aide d'exemples pratiques et tu en découvriras les avantages.</p>		
Introduction CCT Location de services	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations générales</li> <li>• Rapport avec d'autres secteurs</li> <li>• Salaire minimum</li> <li>• temptraining</li> <li>• Déclaration de force obligatoire générale</li> </ul>	<p>Tu sais qui est assujetti à la CCT Location de services.</p> <p>Tu connais les avantages de cette CCT et tu appliques correctement les salaires minimums.</p>
<p><b>Cours «Approfondissement de la CCT»</b></p> <p>Plonge-toi dans le monde de la CCT Location de services et apprends comment les travailleurs temporaires bénéficient des conditions de travail et de salaire, des réglementations en matière de formation continue et des dispositions relatives à la prévoyance professionnelle. A l'appui d'exemples pratiques, tu découvriras ce que cela signifie concrètement pour toi dans ton travail quotidien.</p>		
Prévoyance professionnelle selon la CCTL	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dispositions générales</li> <li>• Obligation de s'assurer</li> <li>• Conséquences</li> <li>• Déduction de coordination</li> <li>• Cas pratiques</li> </ul>	<p>Tu comprends les dispositions régissant la prévoyance professionnelle selon la CCTL. Tu sais quand il existe une obligation d'assurance et tu peux calculer le salaire assuré. De plus, tu connais les conséquences en cas de non-respect des dispositions.</p>
Durée du travail, travail supplémentaire, loisirs	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Durée du travail</li> <li>• Réglementation des pauses</li> <li>• Calcul des suppléments</li> </ul>	<p>Tu comprends la différence entre heures supplémentaires et travail supplémentaire et tu connais les suppléments pour le travail du soir, de nuit et du dimanche. Les absences de courte durée et le congé de prise en charge te sont familiers. De plus, tu appliques le pourcentage de vacances correct pour chaque âge.</p>

Formation en ligne	Thèmes	Objectifs de la formation
temptraining	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Processus</li> <li>• Inscription</li> <li>• Remboursement</li> <li>• Avantages</li> </ul>	Tu en sauras plus sur la formation continue subventionnée de la convention collective de travail (CCT) Location de services. A l'aide d'un exemple, tu découvriras le processus et comprendras comment examiner une demande et comment déposer une requête.

Formation en ligne	Thèmes	Objectifs de la formation
<b>Cours «Sécurité au travail»</b> 		
<p>La sécurité au travail et la protection de la santé sont plus importantes que jamais. Dans ce cours, tu acquies des connaissances de base complètes et tu connaîtras ensuite les exigences découlant de la loi sur le travail, de la loi sur l'assurance-accidents et de la loi sur le service de l'emploi pour ton activité de location de services.</p>		
Sécurité au travail 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• EPI</li> <li>• Formation et instruction</li> <li>• Passeport de sécurité</li> <li>• Procédure en cas d'accident</li> </ul>	Tu apprends que tu es directement concerné par le thème de la sécurité au travail et de la protection de la santé et comment tu peux assumer tes responsabilités en tant qu'entreprise de location de services.

### Documents supplémentaires:

- Guide de la prospection téléphonique
- Guide / liste de contrôle Références
- Guide Interview (temporaire)
- Guide de Elevator pitch
- Diverses fiches d'information sur les bases légales