

# I lavoratori temporanei in Svizzera 2022

Chi sono?

Dove lavorano?

Sono soddisfatti?

---

## Executive Summary

Il successo dei prestatori di personale è strettamente legato a quello dei lavoratori temporanei da essi collocati, che sono al centro dei servizi di fornitura di risorse umane. L'istituto di indagini di mercato e sociali gfs-zürich ha sondato l'opinione dei lavoratori temporanei attraverso un'inchiesta. Chi lavora temporaneamente? In quali funzioni e settori operano i lavoratori temporanei? Quali sono le caratteristiche che li differenziano dal resto della popolazione attiva svizzera? Da quanto tempo sono occupati temporaneamente e sono soddisfatti dell'attività temporanea e dei loro prestatori di personale? Nel presente studio troverete le risposte a queste domande.

Per quanto concerne numerosi aspetti, il profilo di un lavoratore temporaneo medio si avvicina sempre più a quello del resto della popolazione attiva media svizzera. I lavoratori temporanei, ad esempio, sono solo di poco più giovani degli altri lavoratori. Nel complesso il lavoro temporaneo è svolto da persone di ogni fascia d'età, qualifica, funzione o settore. Difficile dunque immaginare il mercato del lavoro svizzero senza questa forma di lavoro flessibile.

Al tempo stesso la maggior parte degli intervistati svolge attività temporaneamente solo per breve tempo. Ciò pone il settore di fronte alla sfida di dover continuamente reclutare nuovi dipendenti. Viceversa, dal punto di vista dei lavoratori temporanei, ciò significa anche che per molti di loro si prospettano nuove opportunità di carriera durante questa fase di lavoro o che il lavoro temporaneo è stato pianificato sin dall'inizio come una fase transitoria.

Fortunatamente, i lavoratori temporanei sono molto soddisfatti di questa forma di lavoro e dei servizi erogati dai prestatori di personale. Si sentono ben assistiti e vengono collocati in posizioni adeguate nei team adatti. Sulla base della propria esperienza, la grande maggioranza dei lavoratori temporanei raccomanda questa forma di lavoro ad altri

---

## Descrizione del metodo

Nei mesi di ottobre e novembre 2022 l'istituto di indagini di mercato e sociali gfs-zürich ha intervistato per conto di swissstaffing 6012 lavoratori temporanei che avevano lavorato in Svizzera nel 2021 su base temporanea.

Hanno partecipato i dipendenti di grandi e piccole imprese di lavoro a tempo temporaneo, tra cui cinque dei maggiori membri di swissstaffing. In totale sono stati contattati 72.000 dipendenti. Il tasso di risposta è stato di ben l'8%. I dati e le osservazioni sono stati ponderati con le risposte per azienda. Il sondaggio è stato effettuato in tedesco, francese, italiano, inglese, spagnolo e portoghese<sup>1</sup>.

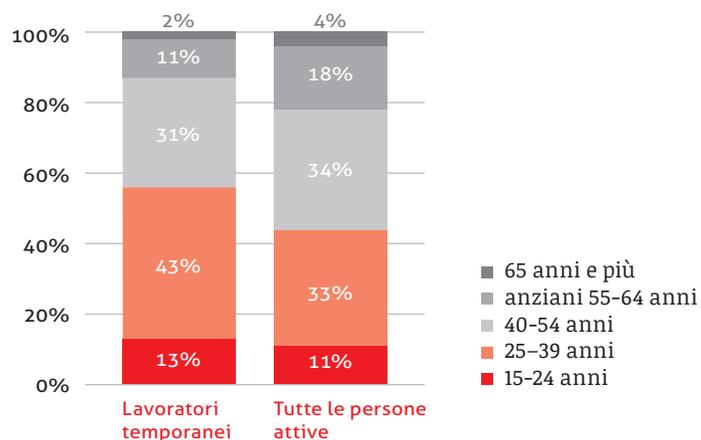
---

<sup>1</sup> Il sondaggio può essere considerato rappresentativo per i lavoratori temporanei dei grandi fornitori di servizi per il personale. I dipendenti dei piccoli prestatori di personale sono sottorappresentati. Negli ultimi anni, l'attività delle grandi imprese di collocamento nel settore delle costruzioni è diminuita a favore delle PMI. Di conseguenza, il settore dell'edilizia è sottorappresentato nelle cifre.

## Età

I lavoratori temporanei sono tradizionalmente più giovani rispetto alla popolazione attiva. Tuttavia, la loro distribuzione per età si avvicina sempre più a quella della popolazione attiva. Ciò è dovuto all'aumento delle assunzioni di manodopera qualificata ed esperta, all'evoluzione demografica e alla crescente necessità di un equilibrio tra vita professionale e vita privata (cfr. swissstaffing, 2018).

### Età dei lavoratori temporanei a confronto



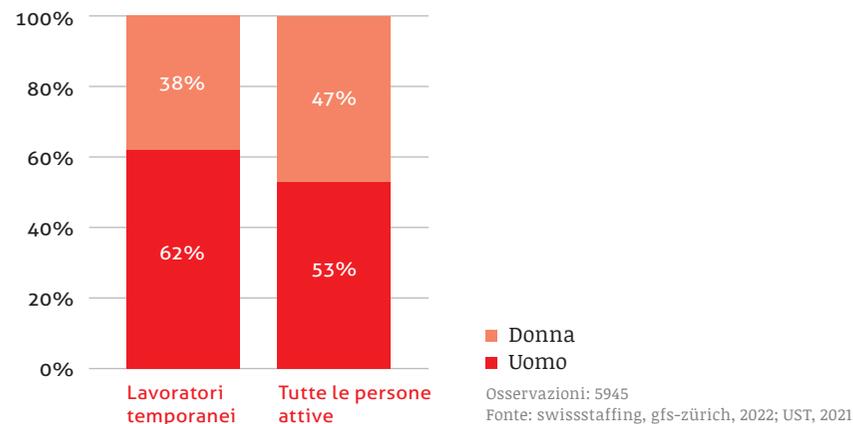
**Nota:** l'UST distingue tra persone occupate e persone attive, laddove la categoria delle persone attive comprende tutti i lavoratori e tutti i disoccupati. La categoria delle persone attive viene qui utilizzata come valore comparativo.

Osservazioni: 5838  
Fonte: swissstaffing, gfs-zürich, 2022; UST, 2021

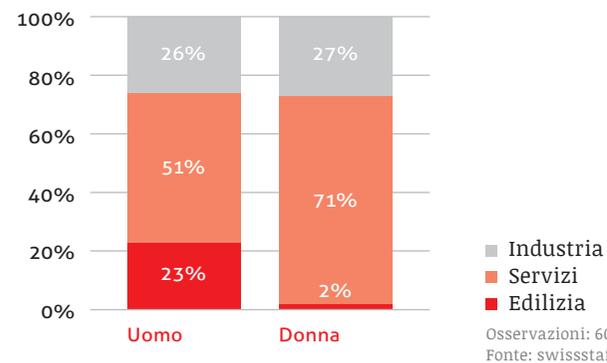
## Sesso

Tra i lavoratori temporanei gli uomini sono maggiormente rappresentati. Ciò è dovuto principalmente al mix di settori e qualifiche. Così, ad esempio, il settore del lavoro temporaneo svolge un importante ruolo di tampone nell'edilizia e nell'industria durante i periodi di punta degli ordini. Soprattutto nel settore delle costruzioni, gli uomini sono nettamente più numerosi delle donne. Nel settore industriale, tuttavia, entrambi i sessi sono rappresentati in numero approssimativamente uguale.

### I lavoratori temporanei a confronto in base al sesso



Osservazioni: 5945  
Fonte: swissstaffing, gfs-zürich, 2022; UST, 2021

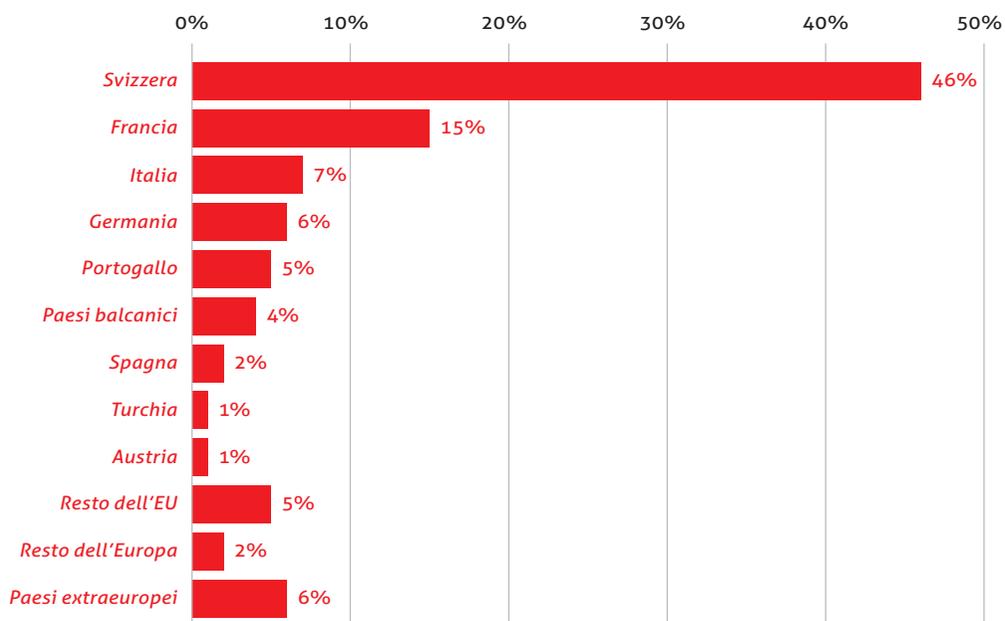


Osservazioni: 6012  
Fonte: swissstaffing, gfs-zürich, 2022

## Nazionalità

La percentuale di stranieri tra i lavoratori temporanei è superiore alla percentuale di stranieri nella popolazione svizzera. La maggior parte degli stranieri proviene dall'UE - in particolare i cittadini dei paesi confinanti sono spesso impiegati temporaneamente in Svizzera a causa della loro vicinanza geografica e linguistica. La percentuale di stranieri con un'occupazione temporanea in Svizzera è qui lievemente sottostimata: Secondo la Seco, la percentuale di stranieri nel settore del lavoro temporaneo nel 2021 era pari al 62% in totale. Le ragioni dell'alta percentuale di stranieri nel settore del lavoro temporaneo sono, da un lato, il mix di settori e qualifiche. Dall'altro, gli stranieri sono colpiti dalla disoccupazione con maggiore frequenza e quindi sono più spesso vincolati alla funzione di integrazione del lavoro temporaneo nel mercato del lavoro.

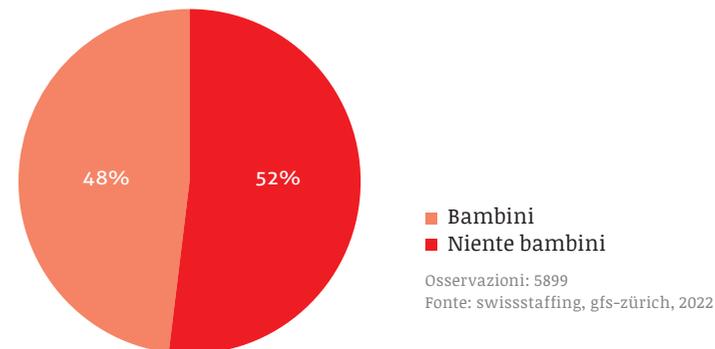
### Lavoratori temporanei in base alla nazionalità



Osservazioni: 5886  
Fonte: swissstaffing, gfs-zürich, 2022

## Situazione familiare

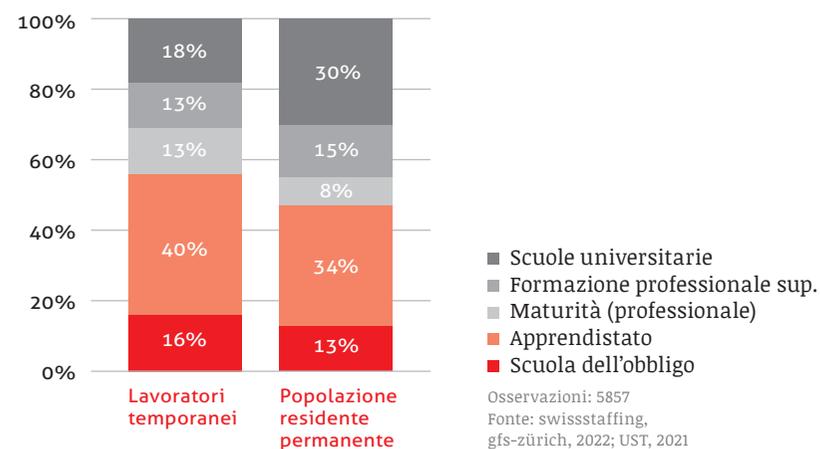
### Situazione familiare dei lavoratori temporanei



## Formazione

Il livello di formazione dei lavoratori temporanei è paragonabile a quello della popolazione residente permanente, laddove il livello educativo dei lavoratori temporanei è leggermente più basso. Le persone poco qualificate lavorano più frequentemente in modo temporaneo, in quanto beneficiano in modo particolare del sostegno del prestatore di personale e la bassa soglia di ingresso del lavoro temporaneo per il (re)inserimento nel mercato del lavoro. Le persone altamente qualificate ricorrono spesso al lavoro temporaneo perché, ad esempio, hanno la possibilità di lavorare nei tempi e con i volumi desiderati durante il percorso di formazione e perfezionamento professionale. Sempre più spesso, si ricorre anche a personale altamente specializzato tramite il lavoro temporaneo nei casi in cui vi è più urgente necessità di esperti. La percentuale più elevata di dipendenti laureati rispetto alla popolazione totale dimostra il potenziale di recupero del settore in questo segmento.

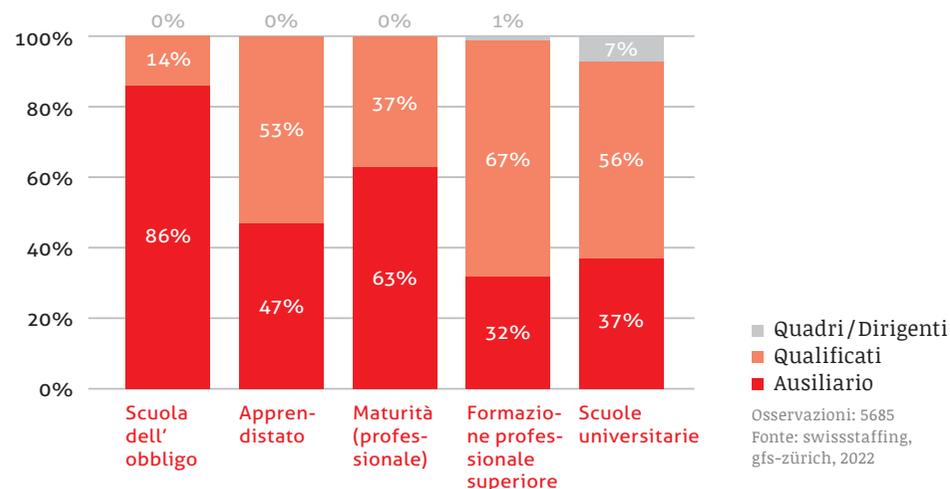
### Ultimo titolo di studio conseguito



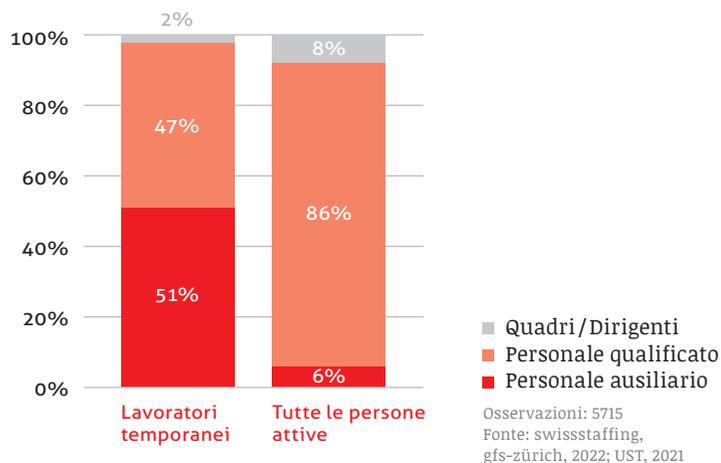
## Funzione

Il settore del lavoro temporaneo svolge inoltre un importante ruolo occupazionale e di integrazione per le persone che hanno un basso livello di istruzione, sono impiegate come lavoratori ausiliari o sono alla ricerca di un reddito supplementare. In media, i lavoratori ausiliari rimangono occupati nel settore del lavoro temporaneo per un periodo di tempo inferiore a quello delle risorse qualificate e dei dirigenti. Per loro, il lavoro temporaneo rappresenta spesso una fonte di reddito supplementare o una breve fase di transizione. I lavoratori temporanei in posizioni qualificate hanno maggiori probabilità di svolgere incarichi a lungo termine, essendo spesso, in qualità di professionisti specializzati, coinvolti in progetti. Di conseguenza, i lavoratori non qualificati costituiscono il gruppo più numeroso tra i lavoratori temporanei. Il secondo gruppo più numeroso è costituito da professionisti qualificati.

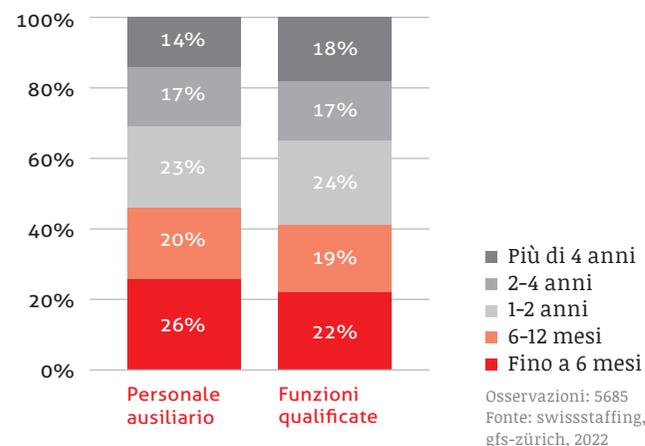
## Ultimo titolo di studio conseguito e funzione



## I lavoratori temporanei a confronto in base alla funzione professionale



## Durata dell'impiego temporaneo per funzione



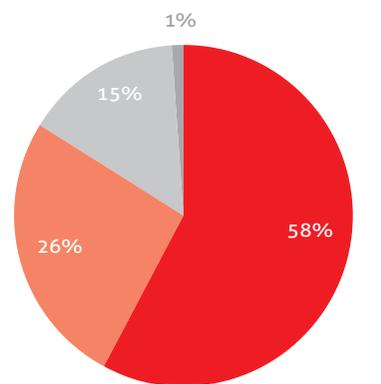
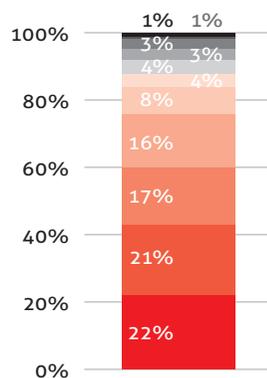
## Settore

Il settore del lavoro temporaneo è attivo in tutti i settori dell'economia ed è un partner importante nel reclutamento e nella gestione delle risorse umane. La flessibilità del lavoro temporaneo aiuta le imprese a rimanere competitive in un ambiente (inter)nazionale competitivo. Il settore riveste un ruolo particolarmente importante allorché le imprese necessitano di personale a breve termine, ad esempio a causa di un picco di ordini o quando si verificano casi di malattia in azienda.

### Settori di attività

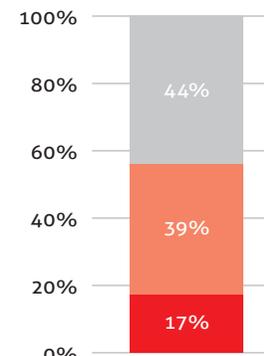
- Gomma/vetro
- Tessili/abbigliamento/pellame
- Legno/carta/tipografia
- Industria automobilistica/autoveicoli
- Dispositivi medicali/strumenti di precisione
- Energia/acqua/servizi ambientali/smaltimento rifiuti
- Industria metallurgica
- Alimenti/bevande/tabacco
- Orologeria
- Chimica, farmaceutica e tecnica medicale
- Industria meccanica/elettrica

Osservazioni: 1572  
Fonte: swissstaffing, gfs-zürich, 2022



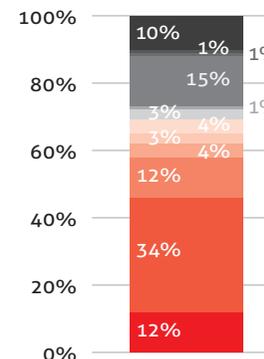
- Servizi
- Industria
- Settore edile e delle costruzioni
- Agricoltura e silvicoltura

Osservazioni: 6012  
Fonte: swissstaffing, gfs-zürich, 2022



- Ramo accessorio dell'edilizia (edilizia di completament/installazione)
- Edilizia principale (edilizia su suolo)
- Edilizia principale (edilizia sottosuolo)

Osservazioni: 894  
Fonte: swissstaffing, gfs-zürich, 2022



- Altri servizi
- Nuclei familiari
- Attività artistiche/intrattenimento
- Settore socio-sanitario
- Educazione/insegnamento
- Amministrazione pubblica
- Servizi professionali/scientifici
- Banche/assicurazioni
- Informazione/comunicazione/IT
- Settore ristorazione e alberghiero/turismo
- Trasporti/logistica
- Commercio/vendita

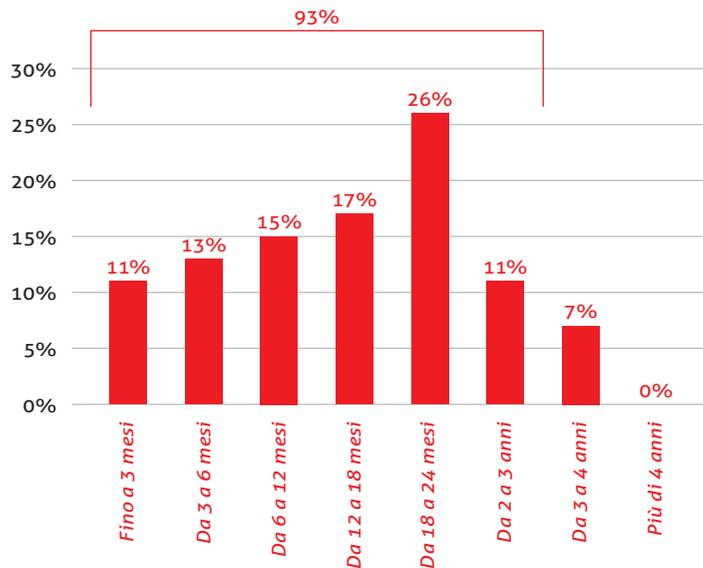
Osservazioni: 3513  
Fonte: swissstaffing, gfs-zürich, 2022

**Nota:** la percentuale del settore dell'edilizia è probabilmente sottovalutata nell'indagine, in quanto in questo ramo operano molte agenzie di collocamento di piccole dimensioni. Il sondaggio, tuttavia, ha tenuto in particolare considerazione i dipendenti dei grandi prestatori di personale.

## L'impiego temporaneo

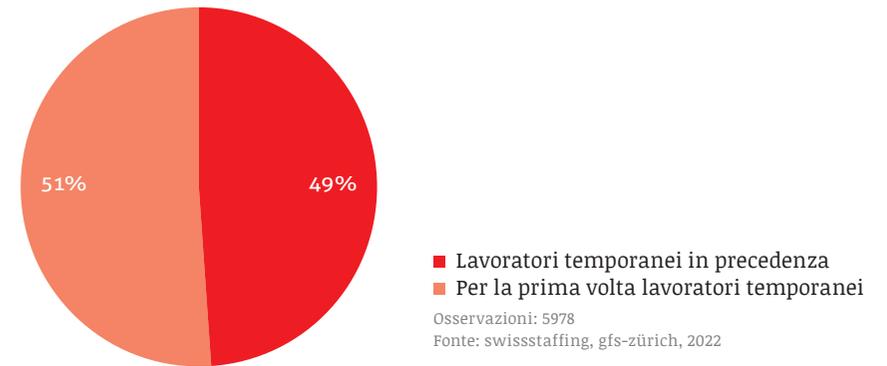
La maggior parte dei lavoratori temporanei intervistati lavorava per la prima volta temporaneamente al momento del sondaggio. Ciò a dimostrazione del costante avvicendamento dei dipendenti nel settore, unito alla sfida per i prestatori di personale di reclutare costantemente nuovi lavoratori. Al tempo stesso, la grande maggioranza dei lavoratori temporanei lavora in un'unica azienda acquisitrice. Brevi impieghi e fasi di lavoro temporaneo sono la regola. Ciò dimostra che per molte persone il lavoro temporaneo è una forma di lavoro provvisoria, al quale ricorrere nelle fasi di transizione e come ponte verso il mercato del lavoro. Gli impieghi di più lunga durata rientrano spesso in attività di payroll. Nell'ambito di questo servizio, i lavoratori sono legalmente lavoratori a temporanei che sono di fatto impiegati in modo permanente da un'azienda che esternalizza le attività di HR; oppure lavorano come freelance, trovano i propri incarichi e sono impiegati dal prestatore di personale.

### Durata di una fase di lavoro temporaneo

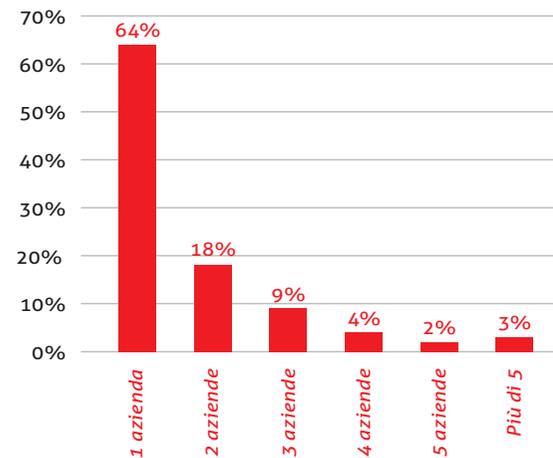


Osservazioni: 5685  
Fonte: swissstaffing, gfs-zürich, 2022

### Esperienze nel lavoro temporaneo



### Numero di imprese acquisitrici dei lavoratori temporanei



Osservazioni: 5403  
Fonte: swissstaffing, gfs-zürich, 2022

## Soddisfazione

I lavoratori temporanei sono generalmente molto soddisfatti del loro prestatore di personale. La maggior parte degli intervistati consiglierebbe ad amici o parenti di lavorare con il prestatore di personale. Questi valori variano leggermente da un settore all'altro. I più soddisfatti sono i lavoratori temporanei nel ramo dell'edilizia. I lavoratori temporanei sono particolarmente soddisfatti dei fattori che sono sotto il controllo diretto del prestatore di personale. Tra questi, la qualità dell'assistenza e il collocamento in un ambiente professionale adeguato. La soddisfazione per quanto concerne la mediazione di un impiego successivo è inferiore ai livelli elevati. Questo aspetto è controllabile solo marginalmente dai prestatori di personale.

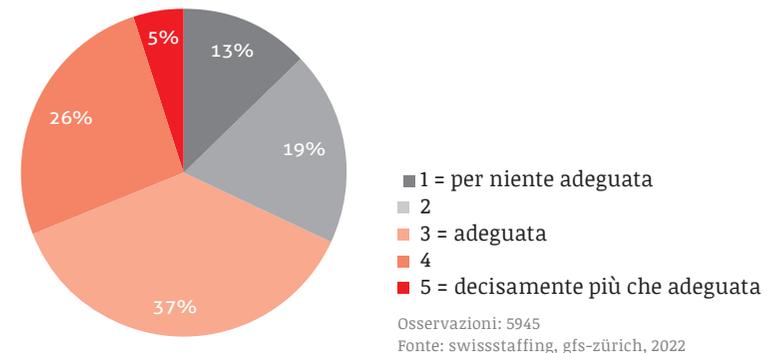
## Raccomandazione del lavoro temporaneo

Valori scala	da 1 a 6	da 7 a 8	da 9 a 10	Net Promoter Score
Edilizia	12%	14%	74%	62%
Servizi	18%	19%	63%	45%
Industria	16%	16%	67%	51%
<b>Totale</b>	<b>17%</b>	<b>17%</b>	<b>66%</b>	<b>49%</b>

**Nota:** la tabella mostra per settore le risposte dei lavoratori temporanei alla domanda se raccomanderebbero il lavoro temporaneo ad altri su una scala da 0 "no, certo che no" a 10 "sì, certo" nonché il Net Promoter Score. Il Net Promoter Score è la differenza tra i promotori (valori di scala 9 e 10) e i detrattori (valori di scala da 0 a 6).

Osservazioni: 5931  
Fonte: swissstaffing, gfs-zürich, 2022

## I lavoratori temporanei e la loro soddisfazione riguardo alla retribuzione



## Soddisfazione riguardo ai vari aspetti dell'esperienza di lavoro temporaneo



**Nota:** la figura mostra la media dei valori di soddisfazione per i diversi aspetti. Gli aspetti sono stati valutati su una scala da 1 "molto insoddisfatto" a 5 "molto soddisfatto".

Osservazioni: 6012  
Fonte: swissstaffing, gfs-zürich, 2022

---

## Impressum

### **swisstaffing**

Unione svizzera dei prestatori di personale  
Stettbachstrasse 10  
CH-8600 Dübendorf  
Tel.: +41 (0)44 388 95 40  
www.swisstaffing.ch  
info@swisstaffing.ch

### **Sondaggio**

Sondaggio online condotto dall'istituto di ricerca gfs-zürich.

### **Riferimenti bibliografici**

I lavoratori temporanei in Svizzera 2018, swisstaffing, 2019

### **Informazioni**

Dr. Marius Osterfeld, Responsabile Economia & Politica  
marius.osterfeld@swisstaffing.ch

Ariane M. Baer, Responsabile di progetto Economia & Politica  
ariane.baer@swisstaffing.ch

### **Design**

Andrea Gmünder, feinform grafik, feinform.ch

Ristampa, anche in estratti, consentita con indicazione della fonte.  
Aprile 2023; © swisstaffing